

## Mercedes me Portal ユーザー規約

本 Mercedes me Portal（以下「MMP」といいます。）ユーザー規約（以下「MMP 規約」といいます。）は、本規約に定める MMP ユーザーとメルセデス・ベンツ日本株式会社（以下「当社」といいます。）との間で、当社が無償及び/または有償で提供する同ユーザー向け MMP サービスに関わる一切の事項について適用されます。MMP ユーザーへの登録手続をされるユーザーは、必ず MMP 規約をお読みください。なお、特に断りがない限り、用語の定義は、個人情報保護法その他の法律の定義によるものとします。

### 第1条（MMP ユーザー）

- 1 MMP ユーザーとは、MMP 規約に同意の上、当社所定の手続をすべて行い、当社による登録手続が完了したユーザーをいいます。
- 2 前項の登録手続が完了した時点で、MMP ユーザーと当社との間に本規約に従った MMP ユーザー契約（以下「MMP 契約」といいます。）が成立します。
- 3 同一のユーザーが複数のアカウント（ID）を設けることはできません。万一、複数のアカウントが確認された場合、当社は、最初に登録されたアカウントのみを有効と扱い、それ以外のアカウントを無効とすることができます。

### 第2条（本サービスの内容）

- 1 当社が MMP ユーザーに対し、MMP 上および MMP を介して提供されるサービス（以下総称して「本サービス」といいます。）の主な内容は、以下のとおりです。なお、ユーザーは、登録により、本サービスに関して電子メール・SMS（ショートメッセージサービス）・SNS（ソーシャルネットワーク）による配信（当社商品またサービスの宣伝・広告を含むことがあります。）を受けることに同意したものとします。

#### ■MMP ユーザー登録のみでご利用できる主なサービス

- (1) リクエスト及び予約  
試乗の予約及びリクエスト（ご指定いただいた、メルセデス・ベンツ正規販売店（以下「正規販売店」といいます。））
- (2) キャンペーン・イベントへの応募
- (3) 各種情報の電子メール・SMS（ショートメッセージサービス）・SNS（ソーシャルネットワーク）による配信  
当社またはご指定いただいた正規販売店よりキャンペーン、イベント、車検・点検のご案内などを含む広告・宣伝の各種情報の配信

#### ■ご利用に MMP ユーザー登録および車両情報の登録が必要となる主なサービス

- (1) My Garage

My Car 登録された車両の主な情報のほか、メンテナンスログ（メンテナンス履歴）、ドライブログ（走行記録）および写真を登録し、閲覧できる機能。

(2) My Car Schedule

My Garage または MMP ユーザー情報として入力された運転免許の更新日、次回車検日、自動車保険満了日および将来の車両購入予定日を表示または電子メールでお知らせする機能。

(3) 入庫予約/入庫リクエスト・サービスプログラムリクエスト

ご指定いただいた正規販売店および指定サービス工場に対して、メルセデス・ベンツ車およびスマート車の車検、その他修理点検等のため入庫予約/入庫リクエストや当社が提供する各種サービスプログラムへの入会及び加入に関するリクエストを行う機能。

(4) Mercedes me connect サービス

MMP ユーザーが Mercedes me connect 対象車両をご利用の場合、車両に搭載された通信モジュールを利用した様々なサービスが受けられます。詳細は Mercedes me connect の利用規約をご参照ください。なお、Mercedes me connect をご利用の場合は、My Car 登録以外に別途所定の手続きが必要となります。

(5) Mercedes me Store

Mercedes me connect 有料サービスおよび有料オンデマンド機能のライセンスその他当社が提供する製品・サービスを販売するオンラインストア。詳細は、Mercedes me connect 有料サービスおよび有料オンデマンド機能の購入に関する一般利用規約をご参照ください。

(6) Mercedes me Charge

当社が指定する事業者が運営する充電ステーションにおいて、Mercedes me Charge 対象車両に充電をするサービスおよびこれに付随するサービス。詳細は、Mercedes me Charge サービスの利用規約をご参照ください。

2 当社は、本サービスについて、予め MMP ユーザーに通知または周知することなく、当社の裁量により、その内容を変更、追加または廃止することができます。万一、MMP ユーザーがこれによる損害を被った場合でも、当社は何らの責任も負担しません。

3 本サービスは、日本国内のデータ通信が可能な地域内でのみ提供されます。ただし、通信事情、電波およびサーバーの状況等により、本サービスを利用できない場合があります。

第3条（MMP ユーザー情報等の管理）

1 MMP ユーザーが、ご自身の情報および使用する車両の情報（以下「MMP ユーザー情報等」といいます。）を登録する場合、ユーザーは当社に対し、事実に基づく正確な情報を提供するものとします。MMP ユーザーは、登録された MMP ユーザー情報等に誤りがあった場合または変更が生じた場合、すみやかにこれを訂正または変更するものとしま

す。なお、当社が別に変更等の手続を要請している事項につきましては、MMP ユーザーが別途所定の手続をする必要があります。

2 当社は、登録された MMP ユーザー情報等に従って本サービスを提供するものとし、万一、その誤り等により MMP ユーザーに損害が発生しても、何らの責任も負担しません。

3 MMP ユーザーは、登録した ID（電子メールアドレスまたは携帯電話番号）およびパスワードを自己の責任において管理するものとします。当社は、登録された ID およびパスワードに基づいて行われた一切の行為を MMP ユーザー自身の行為とみなすことができます。

#### 第4条（個人情報の利用目的）

当社は、MMP ユーザーの個人情報を、次に定める利用目的の範囲内で利用します。

- (1) 本サービスを提供するため
- (2) ご購入いただいた当社製品のアフターサービスの提供その他 MMP ユーザーのご要望への対応をするため
- (3) 自動車販売事業及び自動車ローンやリース等の付随サービスに関するフェア、商品・サービス情報、イベント等についての電話、電子メール・SMS（ショートメッセージサービス）・SNS（ソーシャルネットワーク）による配信、訪問、DM 及びメルセデス・ベンツに関する情報誌発送等によるご案内を行うため
- (4) 自動車販売事業及び付随サービスに関する商品・サービスの企画・開発、消費者動向調査、顧客満足度調査等のマーケティング活動のためのアンケート調査を行うため
- (5) 定期点検、車検・保険満期等のアフターサービスに関する印刷物の送付・電話・電子メール・SMS（ショートメッセージサービス）・SNS（ソーシャルネットワーク）・訪問等の方法によるご案内のため
- (6) 社内統計資料作成のため（年齢構成、性別構成等）
- (7) キャンペーン・イベントご応募の際のご連絡、賞品発送のため
- (8) MMP ユーザーからお申し込みいただいた当社グループ会社によるサービス・製品提供のため

#### 第5条（個人データの第三者提供）

1 当社は、事前に MMP ユーザーの同意を得ることなく、第三者（第6条の当社関係会社および業務委託先を除きます。）に MMP ユーザーの個人データを提供しません。ただし、当社は、MMP ユーザーの個人データを、ダイムラーAG（その関係会社含む）および下記 URL のウェブサイトに記載されている当社の正規販売店（今後追加されるものを含みます。）に提供します。

正規販売店：[https://www.mercedes-benz.jp/dealer\\_search/?owda=misc](https://www.mercedes-benz.jp/dealer_search/?owda=misc)

また、当社は、ダイムラーAG の子会社および関連会社ならびに個々のサービス（例え

ば、IT サービス（とりわけダイムラー社が当社のために提供するダイムラーバックエンドに係る技術的な業務）および決済サービスの提供を委託されたサービスプロバイダー（ドイツ、オランダ、アメリカ、メキシコ、インド、シンガポール、フィリピンその他外国にある子会社および関連会社ならびにサービスプロバイダーならびにそれらの関係会社およびサーバー管理会社等を含みます。）に対し、個人データを提供します。

2 当社は、個人情報保護法その他の法令（日本に限らず、外国におけるものも含みます。）により認められる場合には、MMP ユーザーの個人データについて第三者提供を行うことがあります。

#### 第6条（個人データの共同利用）

当社は、当社が管理責任者となり、MMP を通じて取得した MMP ユーザーの個人データを、以下の表に記載のとおり共同利用することがあります。

共同して利用される個人データの項目	共同して利用する者の範囲 (以下「当社関係会社」という)	利用目的
<p>(1) MMP ユーザー情報 氏名、年齢、性別、生年月日、住所、電話番号、電子メールアドレス、職業（業種）、勤務先、家族構成、住居情報、ユーザーID 等、本人を特定するための情報その他の MMP ユーザーに関する情報</p> <p>(2) 車両関連情報 自動車検査証の記載事項（自動車登録番号、車両番号等を含みます。）、自動車保険に係る情報（自動車損害賠償責任保険証明書および自動車保険証券の記載事項等を含みます。）、車両の運行に関する情報（位置情報、走行距離等を含みます。）、車両の保有に関する情報（新車または中古車の購入区分、保有期間）、MMP ユーザーが選択</p>	<p>メルセデス・ベンツ・ファイナンス株式会社</p> <p>ダイムラー・インシュアランスサービス日本株式会社</p>	<p>(1) 自動車販売事業、メンテナンス、クレジット、リース、レンタカー、保険、その他当社または当社関係会社を取り扱う商品、役務等または各種イベント、キャンペーン等の開催について、宣伝印刷物の送付、電話、電子メール・SMS（ショートメッセージサービス）・SNS（ソーシャルネットワーク）の送信、訪問等によるご案内</p> <p>(2) 当社または当社関係会社の自動車販売事業に関連する商品及び役務等の企画・開発、消費者動向調査、顧客満足度調査等のマーケティング活動のためのアンケート調査</p> <p>(3) 当社または当社関係会</p>

する正規販売店（販売店担当者等を含みます。）その他の車両に関する情報		社の自動車販売事業に関連する商品及び役務等への申込の補助又は申込の結果の通知
------------------------------------	--	--

#### 第7条（本サービスの利用）

1 MMP ユーザーは、MMP 規約および MMP を介して提供される他のサービスの利用に係る利用規約等の規定を遵守して、本サービスを利用するものとします。

2 MMP ユーザーは、当社が認める場合を除き、当社が提供するコンテンツをソーシャルネットワーク、その他の方法により第三者に公開することはできません。

3 本サービスを利用するための端末、ソフトウェア、通信回線その他の通信環境等の準備および維持は、すべて MMP ユーザーの費用と責任において行われるものとし、当社は、これらに関し一切サポートいたしません。

#### 第8条（本サービスの中断・停止）

1 当社は、次の各号のいずれかに該当する場合、予め MMP ユーザーに通知または周知することなく、本サービスの全部または一部の提供を中断または停止することができるものとします。

- (1) 本サービスの提供に係わるシステムの保守、管理、修理等を行う場合
- (2) 本サービスの提供に係わるシステム障害等により、本サービスの提供が困難な場合
- (3) 火災、停電等の事故、地震、水害等の天災、戦争、暴動、労働争議等により本サービスの提供が困難な場合
- (4) 前各号のほか当社が本サービスの提供の中断または停止が適当であると判断した場合

2 本サービスの提供を中断または停止したことにより MMP ユーザーが損害を被った場合でも、当社は何らの責任も負担しないものとします。

#### 第9条（知的財産権）

1 本サービスにより提供されるコンテンツ、関連するソフトウェアその他の知的財産に係る一切の権利は、当社、ダイムラーAG（その関係会社含む）または当社らに使用を許諾した第三者に帰属します。

2 本サービス、関連するソフトウェア、当社の MMP ユーザー向けサイトを含む公式サイトに表示される商標、ロゴ、サービスマーク、モデルの銘板、関係企業のロゴ、エンブレム等について、当社は MMP ユーザーに対して使用を許諾しません。

#### 第10条（禁止行為）

MMP ユーザーは、本サービスの利用に際し、次の各号のいずれかに該当する行為またはそのおそれのある行為をしてはならないものとします。

- (1) MMP 規約の各規定に違反する行為
- (2) 当社のサーバーに過度な負担を及ぼす行為、その他の本サービスの提供の障害となる行為
- (3) 当社またはその関係会社の営業を妨害する行為
- (4) 当社またはその関係会社の利益を害する行為
- (5) 当社、ダイムラーAG（その関係会社含む）または第三者の著作権、商標権、その他の知的財産権、その他の正当な権利および利益を侵害する行為
- (6) 第16条第2項または第3項に違反する行為
- (7) 上記各号のほか、法令、公序良俗、正常な商習慣に反する行為
- (8) 前各号のほか当社が不相当と判断する行為

#### 第11条（MMP 契約等の終了）

1 当社は、MMP ユーザーが次の各号のいずれかに該当する場合、MMP ユーザーに通知催告することなく、ただちに MMP 契約を終了することができるものとします。

- (1) 前条に違反した場合
- (2) 第16条第2項または第3項に違反した場合
- (3) その他当社が不相当と判断する行為がなされた場合

2 当社は、MMP ユーザーに通知または周知することによって、当社の裁量により、本サービスの提供および MMP 契約を終了することができるものとします。この場合、当社は MMP ユーザーに対し、損害賠償その他名目のいかなるものを問わず、何らの負担も要しないものとします。

3 理由のいかなるものを問わず、MMP 契約が終了した場合、MMP ユーザーは、本サービスおよびアカウントに保存・蓄積された情報を含む利用ができなくなります。

#### 第12条（無保証）

当社は MMP ユーザーに対し、本サービスに関し、その有用性、提供される情報の完全性・正確性、関連するソフトウェアのエラー・バグその他の事実上または法律上の瑕疵の不存在、ご使用の端末への対応等について、何らの保証をするものではありません。

#### 第13条（免責）

1 本サービスに関し、MMP ユーザーと販売店等を含む第三者との間で紛争が生じた場合、MMP ユーザーは、当社に通知の上、自己の費用と責任でこれを解決するものとし、当社にいかなる負担および責任も生じさせないものとします。

2 MMP ユーザーが MMP 規約に違反したことにより、第三者から当社またはダイムラーAG（その関係会社含む）に対し、損害賠償その他の請求がなされた場合、MMP ユーザーは、当社またはダイムラーAG（その関係会社含む）を当該請求およびその対応に要する一切の費用（弁護士費用を含みます。）から免責させ、当該請求に起因または関連する損

害、損失及び費用の一切を補償するものとします。

#### 第14条（賠償責任）

1 MMPユーザーがMMP規約違反、その他の本サービスに関して当社に損害を与えた場合、MMPユーザーは当社に対し、すべての損害（合理的な弁護士費用を含みます。）を賠償する責任を負うものとします。

2 当社は、本サービスに関してMMPユーザーまたは第三者が被った損害については、当社、ダイムラーAGおよびダイムラーAGのグループ会社はいかなる責任も負わないものとします。ただし、当社、ダイムラーAGまたはダイムラーAGのグループ会社の故意・重過失により生じた損害についてはこの限りではありません。

#### 第15条（譲渡等の禁止）

MMPユーザーは、MMP規約に基づく権利義務、MMP規約上のMMPユーザーの地位について、有償無償を問わず譲渡、承継、再許諾等を行うことができません。

#### 第16条（暴力団等反社会的勢力の排除）

1 当社は、暴力団、暴力団員、暴力団員でなくなった時から5年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋等、社会運動標ぼうゴロ又特殊知能暴力集団、過去に民事・行政問題等に関し違法な行為・不当な要求事項を行った履歴のある者、その他これらに準ずる者（以下「暴力団等反社会的勢力」といいます。）との取引を拒絶します。

2 MMPユーザーは当社に対し、MMPユーザーが次の各号のいずれにも該当しないことを表明し保証するとともに、将来に亘っても該当しないことを確約します。

- (1) 暴力団等反社会的勢力に該当すること。
- (2) 暴力団等反社会的勢力に資金等を提供し、または便宜を供与するなどの関与をしていると認められる関係を有すること。
- (3) 暴力団等反社会的勢力が経営を支配していると認められる関係を有すること。
- (4) 暴力団等反社会的勢力が経営に実質的に関与していると認められる関係を有すること。
- (5) 自己または第三者の不正の利益を図る目的または第三者に損害を加える目的をもってするなど、不当に暴力団等反社会的勢力を利用していると認められる関係を有すること。
- (6) その他暴力団等反社会的勢力と社会的に非難されるべき関係を有していること。

3 MMPユーザーは当社に対し、自らまたは第三者を利用して次の各号に該当する行為を行わないことを確約します。

- (1) 暴力的な要求行為。
- (2) 法的な責任を超えた不当な要求行為。
- (3) MMP規約に関して、脅迫的な言動をし、または暴力を用いる行為。

(4) 風説を流布し、偽計を用いまたは威力を用いて当社の信用を棄損し、または当社の業務を妨害する行為。

(5) その他前各号に準ずる行為。

4 当社は、MMP ユーザーが第2項または前項の表明保証・確約に違反した場合、何ら責任を負うことなく直ちに本サービスの全部又は一部の提供を停止し、または催告なくして直ちに MMP 契約を解除することができるものとします。また、当社は、生じた損害及び費用について MMP ユーザーに賠償を求めることができるものとします。

#### 第17条 (MMP 規約の変更)

1 当社は、その判断により、予め MMP ユーザーに通知または周知することにより、MMP 規約の内容をいつでも変更することができるものとします。

2 変更後の MMP 規約は、当社が本サービスの所定の画面上に掲示した時点でその効力を生じるものとし、当社は、以後これに従って本サービスを提供します。

3 MMP 規約の変更不同意の MMP ユーザーは、以後本サービスを利用しないものとします。また、MMP 規約の変更後も本サービスの利用を継続した MMP ユーザーは、変更後の MMP 規約に同意したものとみなされます。

#### 第18条 (分離可能性)

MMP 規約の個別条項の全部または一部が無効または履行不能と判断された場合でも、当該判断は、MMP 規約の他の条項に影響を及ぼさないものとします。

#### 第19条 (準拠法・合意管轄裁判所)

1 MMP 規約の準拠法は、日本法とします。

2 MMP 規約に起因または関連して訴訟提起される場合、東京地方裁判所を第一審の専属合意管轄裁判所とします。

#### 第20条 (お問い合わせ)

MMP 規約および個人情報等に関するご質問等は、以下の窓口までお問い合わせください。

メルセデス・ベンツ日本株式会社

メルセデス・コール 0120 - 190 - 610

営業時間/24時間 365日 年中無休

※システムメンテナンス等によりサービスを休止する場合があります。あらかじめご了承ください。

2017年7月1日制定



2017年8月9日改定

2019年7月1日改定